

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Gerência da EUROCONSULT define a sua Política da Qualidade segundo os seguintes parâmetros:

- ↳ Cumprir todos os requisitos legais aplicados às atividades e serviços prestados, assim como os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015;
- ↳ Adequação dos serviços às necessidades do cliente de modo a assegurar um elevado grau de satisfação do cliente;
- ↳ Adequação das capacidades dos colaboradores da empresa às necessidades dos clientes;
- ↳ Garantir um controlo eficiente e eficaz na aquisição de serviços externos, nomeadamente formadores, de forma a assegurar um elevado grau de qualidade do serviço prestado;
- ↳ Cooperação com o cliente para que o serviço prestado venha de encontro aos seus requisitos;
- ↳ Adequação das infraestruturas técnicas e organizativas de acordo com a evolução do mercado
- ↳ Compromisso de melhorar continuamente a eficácia e desempenho do SGQ pela otimização da organização interna em todos os seus elementos, pessoas, suportes físicos e processos e tendo em conta o contexto da organização e as necessidades e expectativas das partes interessadas.

Estes parâmetros de desenvolvimento são estruturados de acordo com a norma de referência NP EN ISO 9001:2015 e Portaria 851/2010 de 6 de Setembro (alterada e republicada pela Portaria N.º 208/2013, de 26 de junho) e a Política da Qualidade é suportada por um sistema formal de comunicação, planeamento de ações e controlo de execução que integra o normal funcionamento da Euroconsult.

Lisboa, 26 de janeiro de 2024

A Gerência

